



# ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ПРИНЦИПА ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНОСТИ НА БАЗЕ ЦЕНТРА «МОИ ДОКУМЕНТЫ» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

«Мои Документы» – надежный спутник человека  
на протяжении всей жизни

2017



# ОСОБЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)



Якутия — самая большая административно-территориальная единица в мире, самый крупный регион Российской Федерации



Площадь - **3 083 523** кв. километра, **445** муниципальных образований, в т.ч. **2** городских округа и **34** муниципальных района



Численность населения - **962 835** человек, плотность населения - **0,31** человека на 1 кв. километр



В **50,5%** населенных пунктов отсутствует постоянное транспортное сообщение, только посредством **авиатранспорта, водным, автомобильным транспортом, автозимником**



Отсутствие стабильных **каналов связи**, слаборазвитая **инфраструктура связи** в муниципальных образованиях Якутии



Сложность полномасштабного внедрения принципа экстерриториальности в Якутии с учетом климатических, географических, территориальных и технических особенностей



Индивидуальное жилищное строительство



Приобретение жилья



Открытие своего дела



Смена места жительства



Решение проблем



Выход из региона



Смена фотографии



Качество документов



Работа и деятельность

# ПРЕДПОСЫЛКИ ВНЕДРЕНИЯ ПРИНЦИПА «ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНОСТИ»



Основа для дальнейшего внедрения принципа «экстерриториальности» на базе центра «Мои Документы» Республики Саха (Якутия)



**Обмен документами в электронном виде в целях предоставления государственных и муниципальных услуг между МФЦ и органами власти**



Заключение технических регламентов взаимодействия между МФЦ и органами власти



**Взаимодействие с ФГУП «Почта России» в части доставки документов по услугам**



- доставка документов по государственным услугам, принятым от заявителей на территории всей Республики Саха (Якутия);
- доставка результатов по услугам, оформленным заявителями, до места проживания заявителя на территории всей республики,
- доставка документов по услугам между офисами центра «Мои Документы» на территории всей Республики Саха (Якутия)



Индивидуальное жилищное строительство



Приобретение жилья



Открытие своего дела



Смена места жительства



Решение ребенка



Выход на пенсию



Смена фамилии



Обмен документами



Работа и бизнес

# ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПА «ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНОСТИ»



С конца 2016 года на базе всех офисов центра «Мои Документы» в Республике Саха (Якутия) организовано предоставление следующих услуг по принципу «экстерриториальности»



Определение услуг, предоставляемых по принципу экстерриториальности  
Заключение соглашений о взаимодействии между МФЦ и органами власти  
Разработка регламентов взаимодействия между МФЦ и органами власти



**9 государственных услуг Министерства труда и социальных отношений Республики Саха (Якутия)** по назначению выплат семьям с детьми, пособий на детей, по присвоению званий ветерана труда, социальные услуги



**1 услуга Управления записи актов гражданского состояния при Правительстве Республики Саха (Якутия)** по выдаче повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния



**2 услуги ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий»** по приему заявлений на компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме и на предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.

# ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ «ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНОСТИ»



Разработан порядок организации предоставления на базе центра «Мои Документы» Республики Саха (Якутия) государственных услуг по принципу «экстерриториальности» и технология работы



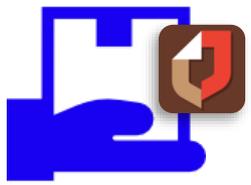
**ТОСП 1**



**ТОСП 2**



- Индустриальное жилищное строительство
- Приобретение жилья
- Открытие своего дела
- Смена места жительства
- Рождение ребенка
- Выход на пенсию
- Смена фамилии
- Утеря документов
- Работа и занятость

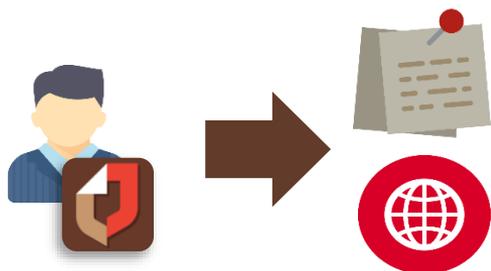


Выдача результатов заявителям либо уведомление о принятом решении по услугам в ТОСП 1

# УЧАСТИЕ МФЦ В РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНА О ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМ ГЕКТАРЕ

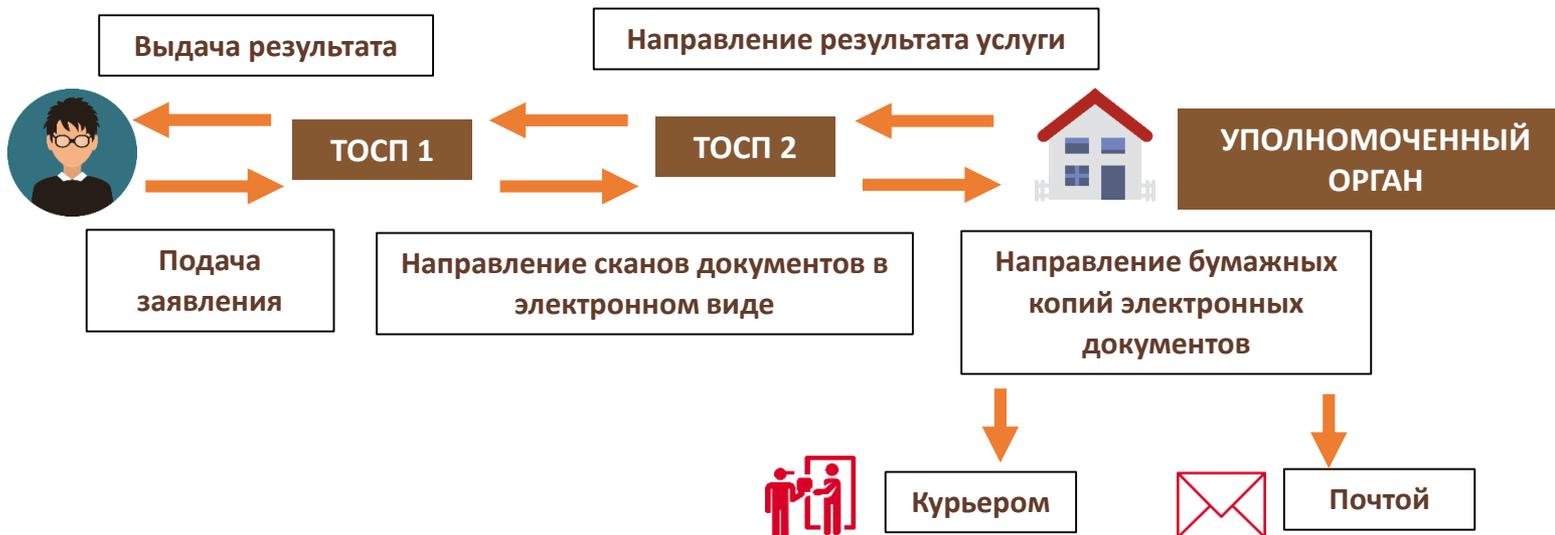


Цель закона — привлечь внимание и ресурсы граждан к освоению территорий Дальнего Востока



Прием заявления в бумажном виде

Сопровождение подачи заявки в электронном виде посредством ФИС «Надальнийвосток.рф»



# ПЛАНЫ МФЦ ПО РАЗВИТИЮ ПРИНЦИПА ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНОСТИ



✓ Создание в АИС МФЦ единой бизнес-логики применяемых в системе процессов, осуществляемых при предоставлении услуг по принципу экстерриториальности



✓ Сопоставление технологических процессов, таких как направление через почтовую связь с бизнес-логикой АИС МФЦ для отображение в системе в целях контроля и мониторинга



✓ Организация в АИС МФЦ системы гарантированной доставки, которая позволит направлять большие объемы данных без потерь в имеющейся связи



Сокращение трудозатрат центра «Мои Документы»



Унификация процедур предоставления как региональных, так и муниципальных услуг



Повышение качества предоставления услуг на базе МФЦ



Индивидуальное жилищное строительство



Приобретение жилья



Открытие своего дела



Смена места жительства



Решение вопросов



Выход на пенсию



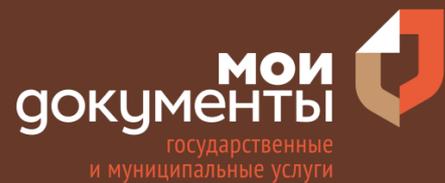
Смена фамилии



Управление документами



Работа и занятость



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

[www.mfcsakha.ru](http://www.mfcsakha.ru)

